



Contratto di Fornitura Connessione Internet e/o Fonia VOIP

Cognome – Nome o Ragione Sociale _____

Codice Fiscale o Partita IVA _____

Numero SIM (cellulare) usato per la Registrazione on-line _____

Indirizzo/ Sede _____ N. _____

Comune _____ Prov _____ Cap _____

E-Mail _____

1. OGGETTO

1.1 Contatto di fornitura di servizio, comprensivo di apparati, per la connessione ad Internet attraverso collegamento (ADSL - MISTA RADIO) 5GHZ HIPERLAN con velocità di Download massiva offerta 25 Mbit/s e upload 0,3 Mbit/s. Velocità garantita offerta 0,3 Mbit/s in Download e 0,1 Mbit/s in upload.

1.2 Il presente contratto regola il rapporto e le condizioni tra il fornitore: 2GIGA s.a.s.di Capula V. & C. (di seguito denominata -2GIGA-), con sede a Catanzaro via Piemonte, 55 Codice Fiscale, Partita IVA, e R.I. di Catanzaro n. 03095130799, e-mail info@2giga.it da una parte e la persona fisica o Azienda riportata in calce o il titolare della scheda SIM utilizzata per la registrazione on-line dall'altra (di seguito denominata -CLIENTE-).

1.3 Sono considerate valide le sole clausole riportate in originale. Non sono considerate valide: Cancellature, Correzioni, Note Aggiuntive e quant'altro possa modificare il senso dell'accordo.

2. DURATA, CONDIZIONI GENERALI E MODIFICHE

2.1 Il presente Contratto ha validità per una delle seguenti offerte (spuntare l'offerta da validare)

- ☐ "ADSL Prepagato" Costo Giornaliero euro _____
- ☐ "ADSL Canone" durata due Anni Canone Mensile iva inclusa euro _____
- ☐ "Solo Telefono" durata due Anni Canone Mensile iva inclusa euro _____
- ☐ "Pool IP" Pool n.8 Indirizzi

2.2 2GIGA si riserva il diritto di apportare, a proprio insindacabile giudizio ed in qualunque momento, modifiche a qualsiasi termine o condizione, nel caso in cui le modifiche siano necessarie per adeguare il presente Contratto a disposizioni inderogabili di legge, o alla maggiore sicurezza del Servizio rispetto ad abusi del Cliente o di terzi. L'utilizzo del Servizio in qualsiasi momento successivo all'entrata in vigore delle modifiche costituirà accettazione delle stesse.

3. EROGAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 2GIGA, in base alla specifica offerta scelta dal Cliente, fornirà in forma di comodato uso oppure con canone oppure in vendita, appropriate apparecchiature per consentire attraverso collegamento wireless con protocollo IEEE802.11 (comunemente conosciuto come WI-FI) la connessione ad Internet. In nessun caso 2GIGA eseguirà l'installazione delle apparecchiature in sede del Cliente. 2GIGA, su richiesta del Cliente, potrà indicare un installatore di provata capacità. In nessun caso 2GIGA è responsabile per eventuali danni arrecati dall'installatore a persone o a cose durante e dopo la fase di installazione, il costo dell'installazione è esclusiva trattativa tra l'installatore e il Cliente. L'accesso sarà regolato dall'uso di Username e Password che garantiranno l'identificazione dell'utente. 2GIGA garantisce la normale navigazione e l'uso di e-mail attraverso l'apertura delle relative porte IP. Per utilizzi di applicativi che comportano l'apertura di altre porte, 2GIGA si riserva di valutare caso per caso l'eventuale apertura definitiva o in fasce orarie.

3.2 La connessione può variare in base alle condizioni atmosferiche, al tipo di ostacoli da superare e alle interferenze radio presenti nella zona di copertura. In nessun caso 2GIGA è responsabile di eventuali riduzioni dell'area di copertura al verificarsi di modifiche delle condizioni elencate.

3.3 Trattandosi di sistemi Radio, nonostante le dovute protezioni adottate dalla 2GIGA, in rari casi i dati potrebbero essere intercettati. Vi invitiamo a non utilizzare la connessione per veicolare dati sensibili. Per un uso sicuro consigliamo di utilizzare sistemi crittografici quali SSL o TLS.

3.4 Occasionalmente 2GIGA può: a) modificare le specifiche del Servizio, dopo averne dato comunicazione al Cliente sul Portale; b) dare al Cliente le istruzioni che ritiene necessarie per ragioni di integrità, sicurezza o qualità di qualunque Servizio offerto da 2GIGA al Cliente o a terzi.

3.5 2GIGA si riserva il diritto di sospendere, modificare il Servizio, in tutto o in parte, per motivi tecnici. Si conviene che 2GIGA non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile verso il Cliente o verso terzi per la modifica, la sospensione o la disconnessione del Servizio.

4. UTILIZZO EQUIPAGGIAMENTO E MANUTENZIONE

4.1 Durante l'esercizio, il Cliente deve custodire e proteggere le apparecchiature installate, da atti vandalici o eventi esterni che possono danneggiarle totalmente o in parte. Il Cliente è direttamente responsabile di condizioni che possono verificarsi e per le quali viene messa a rischio la sicurezza di quanti operano nelle sue immediate vicinanze.

4.2 Il Cliente deve garantire in qualsiasi ora del giorno, l'accesso alle apparecchiature installate per qualsivoglia verifica o intervento riparazione. Il Cliente deve tenere sgombrato il percorso per l'accesso alle apparecchiature da ostacoli che possono rendere difficoltoso il raggiungimento delle stesse.

4.3 In presenza di guasto presso la sede del Cliente, l'intervento sarà eseguito entro 2 giorni lavorativi a partire dalla sua segnalazione.

4.4 Gli interventi in sede Cliente a seguito chiamata dello stesso, la cui causa di mancato funzionamento non è da addebitarsi alla 2GIGA, saranno considerati prestazioni extra canone, e dovranno essere saldati al momento direttamente al Tecnico che ha realizzato la prestazione. L'importo dell'intervento extra canone è di 40,00 Euro iva compresa.

5. SICUREZZA DEGLI ACCESSI

5.1 Il Cliente è responsabile della sicurezza e dell'uso appropriato della username e password che saranno utilizzati per la connessione al Servizio. Deve adottare tutti i provvedimenti necessari per assicurare che gli stessi siano usati propriamente e che username e password siano mantenute segrete e non rivelate ad alcuna persona non autorizzata.

5.2 Il Cliente deve informare immediatamente 2GIGA se esistono ragioni per ritenere che username o una password siano, o è probabile che siano, stati conosciuti da qualcuno non autorizzato ad utilizzarli.

5.3 2GIGA si riserva il diritto di sospendere username e password per l'accesso al Servizio, qualora ritenga che ci sia o sia probabile che ci sia un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato degli stessi.

5.4 2GIGA si riserva il diritto, a propria discrezione, di richiedere al Cliente il cambiamento della password utilizzata per connettersi al Servizio.

5.5 Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni e dei dati personali forniti all'atto della registrazione. Nel caso in cui siano forniti, ovvero 2GIGA abbia il fondato sospetto che siano state fornite, informazioni o dati personali falsi, non accurati o incompleti, 2GIGA avrà il diritto di impedire l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

6. UTILIZZO DEL SERVIZIO

6.1 Il Cliente non può rivendere o tentare di rivendere il Servizio o qualunque parte o struttura di esso, ivi compreso il Contenuto, ad alcun terzo, né utilizzare il Servizio al fine di esercitare attività di impresa o comunque a scopo professionale o commerciale, ivi inclusa la pubblicizzazione, la promozione, il collocamento o qualsiasi altra forma di commercializzazione di beni o servizi, senza il preventivo consenso scritto di 2GIGA.

6.2 Il Cliente dà atto che può rendersi necessario che 2GIGA predisponga condizioni generali di contratto aggiuntive alle presenti al fine di disciplinare l'utilizzo e la fruizione di particolari Contenuti. Se il Cliente decide di accedere a tali Contenuti, le condizioni aggiuntive, pubblicate on line, formeranno parte integrante del presente Contratto.

6.3 Il Cliente conviene che 2GIGA ha il diritto di memorizzare i contenuti provenienti dal Cliente e di rivelarli a terzi per adempiere ad obblighi di legge ovvero rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità, inclusa l'autorità giudiziaria, ovvero per replicare alle contestazioni secondo cui tali contenuti violino diritti di terzi, ovvero per tutelare i diritti di 2GIGA o degli altri Clienti ai sensi di legge ed in conformità al presente Contratto.

6.4 Il Cliente deve tenere indenne 2GIGA da qualunque pretesa o azione legale iniziata o minacciata contro 2GIGA da terzi in conseguenza del fatto che il Servizio viene utilizzato dal Cliente in violazione ai diritti.

7. TELEFONIA VOIP

7.1 Il servizio di telefonia VOIP viene fornito attraverso la connessione ADSL. Per le sue caratteristiche tecniche il servizio di telefonia VOIP non può essere considerato esatto sostituto della telefonia classica fornita su doppino telefonico.

7.2 Al Cliente verrà assegnato un numero telefonico con prefisso Nazionale.

8. FORZA MAGGIORE

8.1 Se 2GIGA non è in grado di rispettare gli impegni assunti col presente Contratto a causa di fatti che vanno oltre il suo controllo o comunque alla stessa non imputabili, quali, a titolo meramente esemplificativo, fulmini, alluvioni, fenomeni atmosferici eccezionali, incendi, esplosioni, guerre, disordini civili, ripetuti atti di sabotaggio, scioperi (anche che non coinvolgano i propri dipendenti) o atti del governo locale o centrale o di altre autorità competenti o eventi che vanno oltre il controllo della 2GIGA, la stessa non sarà responsabile nei confronti dell'altra parte per l'inadempimento.

9. RECESSO DAL CONTRATTO

9.1 Ciascuna parte può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, dando comunicazione all'altra parte con preavviso di 60 giorni.

9.2 Nel caso di recesso anticipato del Cliente (per le offerte che prevedono contratti con un periodo minimo), è prevista un'indennità di Euro 100,00 (Cento/00) da versare alla 2GIGA contestualmente al preavviso di disdetta.

9.3 Il recesso di cui al presente non esclude eventuali responsabilità per il Servizio già offerto.

9.4 A seguito del recesso, il Cliente consentirà alla 2GIGA l'accesso nelle sue strutture per operare il recupero delle apparecchiature. In nessun caso la 2GIGA sarà obbligata a recuperare le apparecchiature e/o cavi e/o quant'altro installato in fase di attivazione. la 2GIGA deciderà a suo insindacabile giudizio il

parziale o totale recupero delle apparecchiature nei tempi e modi che riterrà più opportuni.

10. INADEMPIMENTI AL PRESENTE CONTRATTO

10.1 Il mancato pagamento che si protrae oltre 15 giorni dal termine previsto, comporta l'interruzione dell'erogazione del servizio. Il servizio sarà ripristinato solo dopo la riscossione dell'importo dovuto con gli eventuali importi aggiuntivi di mora.

10.2 Ciascuna parte può risolvere il presente Contratto o terminare l'erogazione del Servizio in tutto o in parte, se l'altra:

- a) commette un inadempimento al presente Contratto che potrebbe essere rimediato e manca di rimediarsi entro il periodo di tempo indicato mediante diffida scritta;
- b) commette un inadempimento sostanziale al presente Contratto che non può essere rimediato;
- c) commette ripetute violazioni delle previsioni enunciate dal presente Contratto.

10.3 Se il Cliente non adempie a qualsivoglia obbligazione assunta ai sensi dell'art.6 (Utilizzazione del Servizio), 2GIGA potrà dichiarare risolto il Contratto di pieno diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. .

10.4 In caso di violazione, imputabile al Cliente, di qualsivoglia obbligazione assunta ai sensi del presente Contratto, 2GIGA potrà sospendere il Servizio in tutto o in parte senza pregiudizio alcuno del suo diritto di risolvere il Contratto.

11. RISERVATEZZA

11.1 Il Cliente conviene che il trattamento dei suoi dati personali comunicati al momento della registrazione o in qualsiasi altro momento all'atto di utilizzo del Servizio saranno trattati in conformità alla legge 31 dicembre 1996, n. 675 così come di volta in volta integrata, attuata o modificata.

12. TRASFERIMENTO

12.1 2GIGA può assegnare o trasferire il presente Contratto ad altra azienda previa informativa alla e-mail riportata sul presente contratto.

12.1 Il Cliente non può assegnare o trasferire il diritto o obbligo previsto dal presente Contratto senza il preventivo consenso scritto della 2GIGA.

13. COMUNICAZIONI

13.1 Le notifiche effettuate ai sensi del presente Contratto devono essere inviate per posta o e-mail come segue:

- a) a 2GIGA: all'indirizzo **2GIGA s.a.s.di Capula V. & C. via Piemonte, 5588100 Catanzaro . E-mail: info@2giga.it**
- b) al Cliente: all'indirizzo e-mail riportato sul presente contratto.

14. MODALITA' DI PAGAMENTO

--Bonifico Bancario intestato a: 2giga s.a.s. MPS CZ IBAN : IT84T0103004400000000830938 .

-- Conto Corrente Postale N. 1000559771 intestato a 2giga s.a.s.

-- Pay-Pal sull'utente: staff@2giga.it

Modalità fatturazione bimestrale anticipata

Ai sensi dell'Art.21 del DPR633/1972 ed interpretazioni di cui alle RM 571134/1988, RM 450217/1990, RM451163/1990, RM 132/E 1997 e RM 107/E 2001, le fatture saranno trasmesse per via posta elettronica, considerandole a tutti gli effetti come emesse e spedite in originale.

Resta di responsabilità del Cliente la stampa su carta, la registrazione e la conservazione del documento allegato.

15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

15.1 In ottemperanza alla normativa in materia di -sicurezza e privacy- (196/2003), i dati inseriti nel form di registrazione saranno gestiti dalla 2giga s.a.s. ai soli fini previsti dal D.L. 155/2005 meglio conosciuto come Decreto Pisanu. Gli stessi resteranno depositati esclusivamente su un Server sito nella sede della 2giga s.a.s in locali accessibili ai soli addetti. L'accesso ai dati è gestito dalla 2giga s.a.s. e protetto con chiavi software conosciute unicamente dall'amministratore delegato della 2giga s.a.s. In nessun caso la 2giga s.a.s. fornirà a terzi i dati dei propri utenti ed il tracciamento delle navigazioni, fatto salvo per le autorità giudiziarie competenti che ne faranno espressa richiesta così come previsto dal D.L. 155/2005. Sulla pagina del portale di accesso destinato alla registrazione è stata creata, in maniera visibile e di facile attuazione, la possibilità di richiedere la cancellazione definitiva dei propri dati personali. E' inoltre possibile richiedere la cancellazione definitiva con lettera indirizzata a: 2giga s.a.s. via Piemonte, 55 88100 Catanzaro oppure inviando una e-mail a staff@2giga.it oppure chiamando il Numero Verde 800126767.

16. FORO COMPETENTE

16.1 Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Catanzaro.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, le Parti dichiarano di conoscere ed accettare le seguenti clausole contrattuali:

1. OGGETTO
2. DURATA, CONDIZIONI GENERALI E MODIFICHE
3. EROGAZIONE DEL SERVIZIO
4. UTILIZZO EQUIPAGGIAMENTO E MANUTENZIONE
5. SICUREZZA DEGLI ACCESSI
6. UTILIZZO DEL SERVIZIO
7. TELEFONIA VOIP
8. FORZA MAGGIORE
9. RECESSO DAL CONTRATTO
10. INADEMPIMENTI AL PRESENTE CONTRATTO
11. RISERVATEZZA
12. TRASFERIMENTO
13. COMUNICAZIONI
14. MODALITA' DI PAGAMENTO
15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
16. FORO COMPETENTE

Luogo...CZ.....

la 2GIGA

il Cliente

2 GIGA s.r.l. di Caputo V & C
Via Piemonte, 56
89100 CATANZARO
P. IVA. 03095130799